

Salud enviará SMS para evitar que se pierdan 200.000 consultas anuales con el especialista

● Los pacientes recibirán en su móvil el recordatorio tres días antes de la cita

● La web del Salud Informa permitirá también conocer las fechas pendientes o, en breve, el historial clínico

ZARAGOZA. Más de 200.000 aragoneses no acuden, cada año, a su cita con el especialista. Las consecuencias de este absentismo no solo hacen que el sistema sea menos eficaz, sino que acarrean un coste: los pacientes pierden la vez para una consulta necesaria para la que puede que lleven meses de demora; la lista de espera se engrosa impidiendo, además, que otro paciente ocupe ese hueco; el diagnóstico se retrasa y médicos y enfermeros desperdician buena parte de su tiempo.

Las causas por las que miles de aragoneses no acuden (ni cancelan) el 10% de las más de dos millones de visitas anuales programadas en hospitales y centros de especialidades son varias. Algunos mejoran o se mudan; otros equivocan de fecha y un porcentaje decide, motu proprio, no asistir. Pero muchos simplemente se olvidan; algo no tan descabellado cuando se lleva meses esperando a la cita.

Para atajar esta última causa, el departamento de Sanidad del Go-

bierno de Aragón va a implantar una nueva medida que estará operativa a final de mes: enviar un mensaje de móvil (SMS) al paciente tres días antes de la consulta, recordándole la fecha, la hora y dónde puede llamar (902 555 321) para cancelarla si tiene previsto acudir.

El sistema, que tiene en cuenta también que es más fácil que la población mayor esté atenta a un mensaje que a una página web, debe cumplir con la Ley de Protección de Datos. Por eso, los interesados tienen que firmar previamente una autorización en el centro de salud facilitando su teléfono móvil y su correo electrónico. De momento, la iniciativa ya cuenta con 3.000 solicitudes por parte de aragoneses.

Una carpeta propia en la web

La estrategia no termina aquí. A partir de ahora, y desde la plataforma www.saludinforma.es; los usuarios podrán también recordar sus citas pendientes con el especialista desde su terminal (ya podían hacerlo con las del médi-

EN LA WEB



Carpeta. Dentro de la web www.saludinforma.es; y con un PIN, los usuarios podrán acceder a su carpeta de salud, donde estarán las citas con el especialista o su documento de voluntades anticipadas.

LA CIFRA

10%

El Servicio Aragonés de Salud registra al año unos 2,3 millones de consultas en Atención Especializada. Un 33% de estas son primeras consultas y el resto, de seguimiento. El 10% de todas ellas aproximadamente se pierden por absentismo.

OPCIONES

1 Web. Para acceder a este nuevo espacio personal el usuario debe solicitar un PIN que se le facilitará en cualquier centro de salud, presentando

un documento identificativo (NIF, NIE, pasaporte) o el libro de familia si se trata de un menor. Con este PIN se accede a este apartado, que progresivamente incluirá también el acceso a la historia clínica electrónica y a la receta electrónica.

2 SMS. En cumplimiento con la Ley de Protección de Datos, es preciso que el ciudadano firme una autorización facilitando su número de teléfono móvil y su correo electrónico, trámite que también puede realizar en su centro de salud. Al usuario le llegará al teléfono móvil un SMS informando que se ha dado de alta. A partir de este momento, se le avisará de sus consultas con el especialista tres días antes.

co de cabecera) o consultar su documento de voluntades anticipadas. Este servicio estará activo en los próximos estos días y se irá ampliando con más servicios, como la gestión de la receta electrónica o la posibilidad de obtener en un clic la historia médica.

De nuevo, la ley exige la confidencialidad y la seguridad en el tratamiento de los datos. Por eso, cada usuario tendrá una contraseña: un PIN que le darán en el centro de salud después de presentar su DNI o pasaporte.

En el caso de que esté a cargo de terceros, como niños o personas mayores, deberá presentar los documentos que acrediten su vinculación (por ejemplo, el libro de familia) y llevar una autorización firmada.

Más de 6.000 descargas

Otro servicio que también está funcionando muy bien es la aplicación creada por la Dirección General de Derechos y Garantías de Sanidad, que facilita el acceso a la solicitud y consulta de citas médicas en Atención Primaria en el Sistema de Salud de Aragón a través del móvil o tableta.

Desde que comenzó a funcionar, en junio, se han confirmado 6.000 descargas en dispositivos Android (también es compatible con Apple).

La directora general de Derechos y Garantías, Rosa María Cihuelo, insistió en que «el principal objetivo es facilitar la gestión de sus citas a los aragoneses». La técnico Dolores Currás subrayó que «es una forma fácil de lograr que el paciente tenga información accesible».

LARA COTERA

Más de 30 expertos internacionales en mosca negra se reúnen en Zaragoza

El séptimo encuentro mundial se celebra por primera vez en España para analizar nuevas vías de control de la especie

ZARAGOZA. La mosca negra es un simúlido extremadamente pequeño que ha logrado un grandioso eco por su voracidad y su galopante invasión. Zaragoza se convierte esta semana en la sede mundial del estudio de esta especie y, para ello, más de 30 investigadores procedentes de 12 países (Alemania, Argelia, Croacia, Eslovaquia, España, Italia, Lituania, Marruecos, México, Reino Unido, Serbia y Turquía) participan en el séptimo simposio sobre las costumbres y el estado de esta mosca.

El evento está organizado por la Universidad de Zaragoza y el Centro de Investigación Biomédica de La Rioja (CIBIR), y los temas fundamentales que se van a tratar son las nuevas vías de control de la mosca negra, cuyas picaduras pueden producir importantes reacciones cutáneas en los humanos y animales y que están cau-



Un ejemplar de mosca negra conservado en los laboratorios de Veterinaria. ARANZAZU NAVARRO

sando importantes problemas en los últimos años en España, especialmente en el Valle del Ebro. De hecho, entre los organizadores hay veterinarios aragoneses que siguen avanzando para analizar los compuestos volátiles de la secreción de ciertas especies

de ganado y de los humanos, para poder determinar cómo reaccionan las diversas especies de mosca negra ante ellos.

Esto podría acabar siendo clave para saber qué sustancias, presentes en el sudor, se pueden utilizar para elaborar cebos atrayentes para disminuir las molestias sobre los animales, por ejemplo.

En Aragón se detectaron, hace diez años, casos de picaduras de mosca negra en la comarca de Los Monegros y el Cinca. Nacho Ruiz, investigador en Parasitología de la Universidad de Zaragoza y vicepresidente del comité científico, recuerda que en los años 2011 y 2012 se registraron varios brotes que requirieron atención médica en Zaragoza con una gran repercusión mediática. En concreto, tras el verano de 2012, uno de los que más actividad tuvo en el Ebro y el Gállego la mosca negra, los centros de salud llegaron a atender a 27.000 personas que habían sufrido mordeduras de este simúlido. A estos casos habría que sumar los de quienes no acudieron al médico.

LA CIFRA

27.000

Atenciones en 2012. El verano de ese año fue uno de los más activos de la mosca negra en el Ebro y el Gállego. Eso se tradujo en que los centros de salud llegaron a atender a 27.000 personas por sus mordeduras. Desde 2013 y 2014 se han reducido considerablemente sus picaduras y en el Bajo Cinca la presencia de larvas ha disminuido un 95%.

«Desde el 2013-2014 han disminuido el número de picaduras por las características del río, al aumentar el caudal del Ebro y arrasarse las zonas donde se encontraban las larvas», explica Nacho Ruiz. Este año se han realizado controles en la comarca de Los Monegros y pequeños estudios para analizar el comportamiento agresivo de la especie.

Además, los tratamientos han conseguido que, por ejemplo, la presencia de larvas de mosca negra se reduzca un 95% en el Bajo Cinca.

L. C.

Los médicos reclaman formación sobre el gasto sanitario

ZARAGOZA. La Presidenta del Colegio de Médicos de Zaragoza, Concepción Ferrer, recordó ayer en la clausura del XI Curso de enseñanza e investigación en bioética el esfuerzo de mantener este foro de debate, para abordar asuntos tan cruciales que afectan al ejercicio de la profesión como la ética, el profesionalismo o las humanidades.

Ferrer se refirió en particular a la falta de formación del médico en el coste económico de sus actuaciones. «Se nos cuentan procesos, medios diagnósticos y se pone todo al alcance, se nos enseña a utilizarlo para curar, pero el profesional no es consciente que el gasto que infringe al sistema tiene un techo que, mal utilizado, modifica la calidad y los resultados», manifestó. La doctora defendió que este techo «hay que saberlo utilizar». «Hay que enseñar a utilizarlo y hay que establecerlo desde parámetros éticos», dijo.

HERALDO